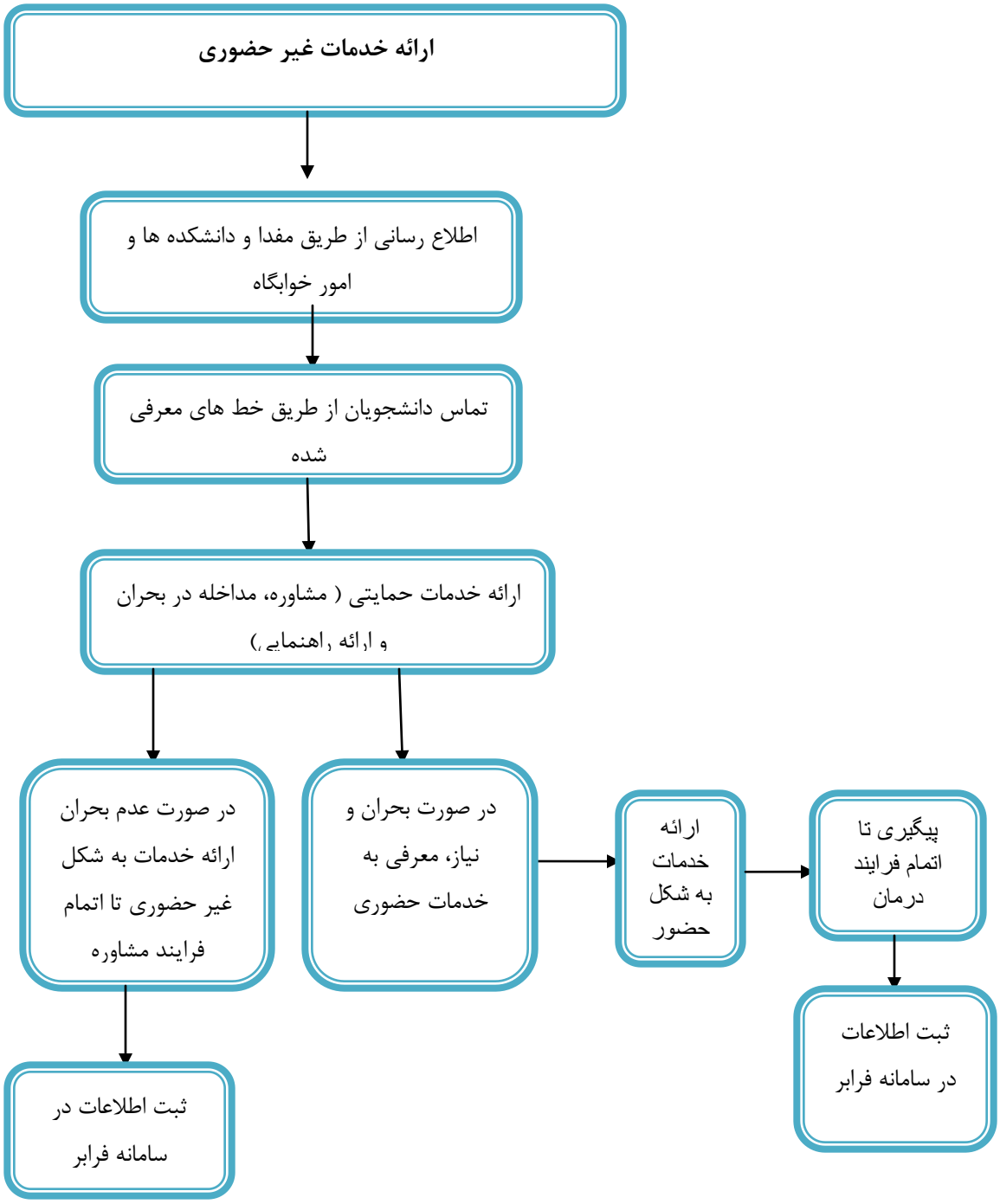فلوچارت خدمات غیر حضوری(مشاوره، مشاوره در بحران، ارائه راهنمایی)